

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ardianto Elvinaro, *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2010.
- As'ad, Mohamad. *Psikologi Industri*. Liberty: Yogyakarta. 2004
- Aw, Suranto, *Komunikasi Perkantoran Prinsip Komunikasi untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran*, Media Wacana, Yogyakarta, 2005.
- Barnard, Chester I. *The Function of The Executive*, Harvard Cambridge Mass. 1958
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kencana Prenada Media Group: Jakarta. 2005.
- Downs, C. W., & Hazen, M. D. 1977. *A factor analytic study of communication satisfaction*. *Journal of Business Communication*, 14, 63-73
- Griffith, D.A. *The role of communication competencies in international business relationship development*. *Journal of World Business*, 37 (4),. 2002
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang, 2001.
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan ke- 13. PT. Bumi Aksara. Jakarta. 2009.
- Hasan, M. Iqbal, *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002
- Komaruddin, *Ensiklopedia Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta, 1994.
- Konutson, T.J., Komolsevin, R., Chatiket, P., Smith, V.R., 2003. *A cross cultural comparason of Thai and US American rethorical sensitivity implications for intercultural communication effectiveness*. *International Journal of Intercultural Relation*, 27 (1),2003.
- Lussier, N Robet. *Human Relations in Organization Applications and Skill Building*, New York, Mc Graw Hill, 2005.
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara. Jakarta. 2011.

Pace, Wayne and Faules Don, *Komunikasi Organisasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2013.

Pawito, *Penelitian Komunikasi Kualitatif*, LKiS, Yogyakarta, 2008

Rakhmat, Jalaludin, *Psikologi Komunikasi*, Rosdakarya, Bandung, 2005.

Sarwono, Jonathan, *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS Tuntunan Praktis Dalam Menyusun Skripsi*, PT Eelex Media Komputindo, Jakarta, 2012.

Singarimbun, Masri, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta 2006.

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, ALFABETA, Bandung, 2007.

-----, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, AlfabetaAditama, Bandung, 2011.

Sutinah & Suyanto, Bagong, *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*, Kencana, Jakarta, 2005.

Stringer, Robert. *Leadership and Organizational Climate*. Prentice Hall. New Jersey. 2002.

Vardiansyah, Dani, *Filsafat Ilmu Komunikasi*, PT INDEKS, Jakarta, 2005.

Jurnal dan Karya Akademis :

<http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/download/3820/3551>.

Website :

www.btn.co.id